

Rossa, tu aliado desde el **‘gracias por su reserva’** hasta el **‘vuelva pronto’**

Rossa es una plataforma todo-en-uno para alojamientos turísticos que automatiza reservas, check-in, partes de viajeros, accesos y facturación desde un único panel.

Su ecosistema tecnológico integra PMS, motor de reservas, channel manager, TPV virtual, comunicaciones automáticas, control de accesos y envío legal de partes.

Resultado: *menos errores, menos comisiones y operaciones más ágiles y simplificadas.*



Un día con ROSSA

Acompáñanos en el recorrido de Sofía (huésped) y de Álex (gestor) a lo largo de una reserva real. Descubre cómo cada momento está cubierto por una tecnología concreta de Rossa.



1. Descubrimiento y reserva directa

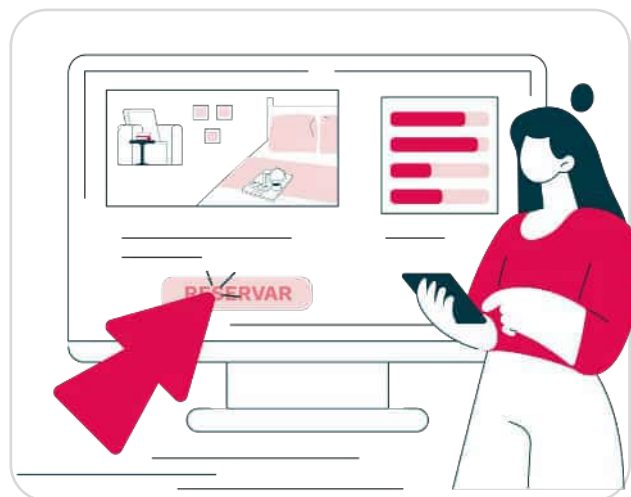
Sofía está buscando un apartamento turístico en su ciudad favorita. Encuentra la web de Álex, **diseñada con Rossa**, moderna, rápida y pensada para el móvil. Allí ve fotos, disponibilidad y precios actualizados en tiempo real. En pocos clics hace su reserva desde el **motor integrado** sin salir de la página.



Beneficio para Sofía: una experiencia clara, confiable y sin distracciones.



Beneficio para Álex: no paga comisiones a terceros y gana un cliente directo que puede fidelizar.



2. Cobro inmediato y seguro

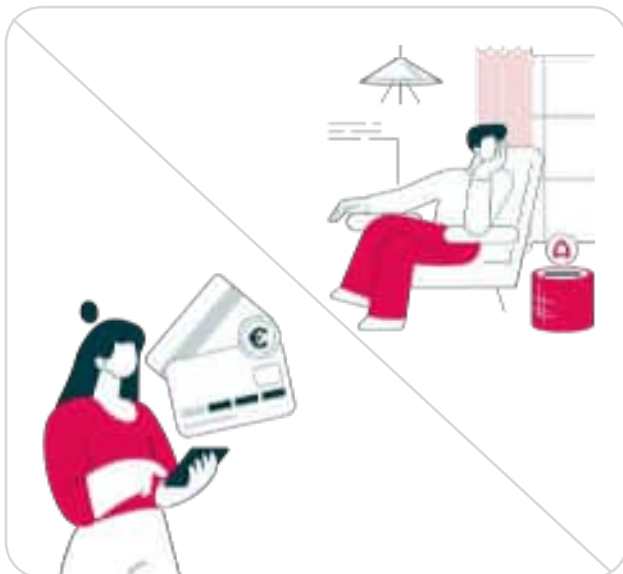
Al finalizar la reserva, Sofía paga con tarjeta a través del **TPV virtual** integrado en la web. Todo queda registrado en el PMS de Álex automáticamente.



Beneficio para Sofía: seguridad y confianza, sin ser redirigida a otras plataformas.



Beneficio para Álex: cero errores de apuntes bancarios y control total de ingresos.



3. Antes de la llegada: check-in online y comunicaciones

Unos días antes del viaje, Sofía recibe un **correo automático** con un enlace para realizar el **check-in online**. Desde su móvil hace una foto a su documento, firma digitalmente y completa todos los datos obligatorios. Al instante, el PMS genera los **partes de viajero** y los envía a las autoridades.



Beneficio para Sofía: no pierde tiempo al llegar; todo lo hace con calma desde casa.



Beneficio para Álex: no tiene que perseguir documentación ni preocuparse por cumplir la normativa.



4. Llegada y acceso autónomo

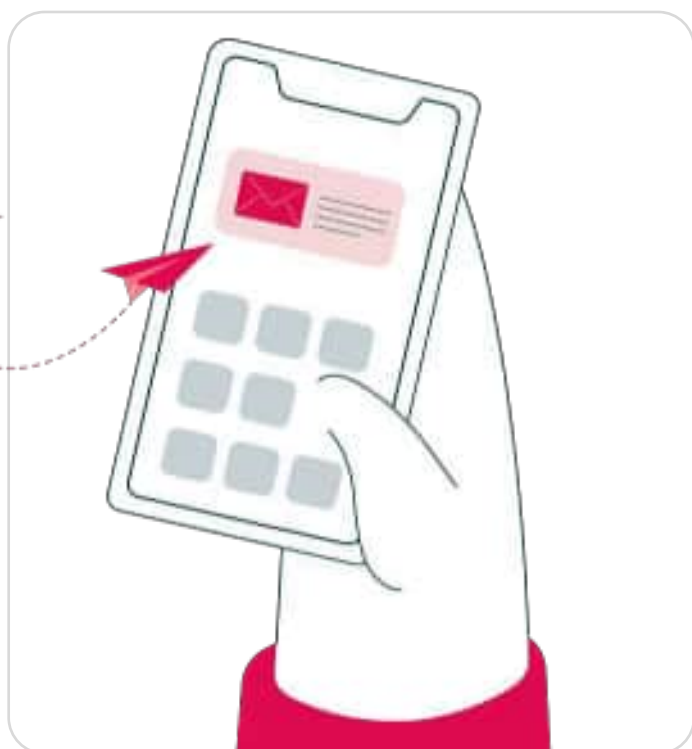
El día de llegada, Sofía recibe otro mensaje automático con un **código único** para abrir la cerradura electrónica del apartamento. Al llegar, simplemente introduce el código y entra. Sin llaves, sin esperas.



Beneficio para Sofía: llegada flexible, aunque sea de madrugada, y sensación de autonomía.



Beneficio para Álex: no necesita desplazarse para entregar llaves ni coordinar horarios.



5. Página única de reserva: toda la información en un solo lugar

Nada más confirmar su llegada, Sofía accede a la **página única de reserva** que Rossa genera automáticamente y de forma personalizada. Allí encuentra:

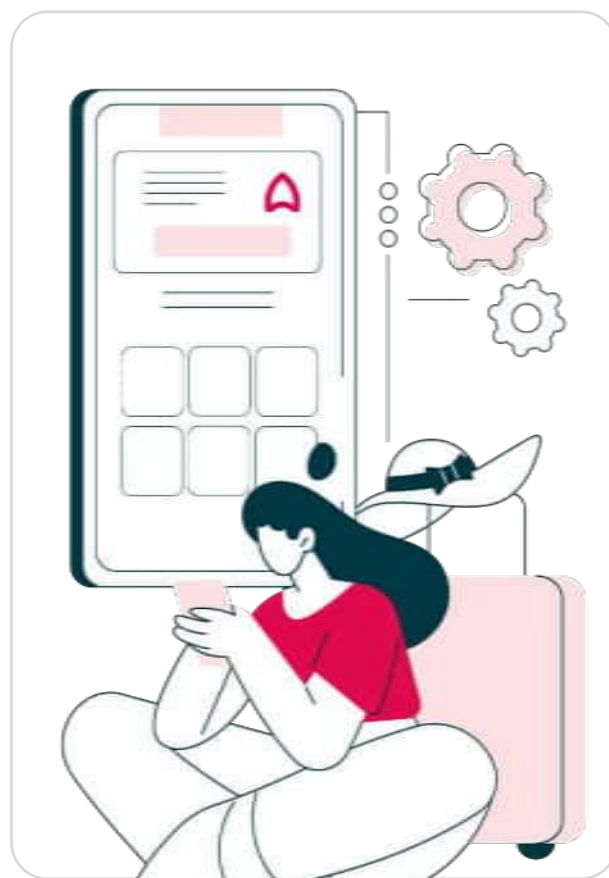
- Descripción detallada del alojamiento y normas de la casa.
- **Guías de acceso paso a paso**, con fotos y mapas.
- **Recomendaciones locales** de restaurantes, actividades y transporte.
- Posibilidad de contratar **servicios adicionales (upselling)**, como desayuno, parking o experiencias, y de reservar otros alojamientos o experiencias del mismo gestor (**cross-selling**).



Beneficio para Sofía: toda la información a mano en un solo enlace, sin necesidad de escribir ni llamar.



Beneficio para Álex: evita contestar una y otra vez las mismas preguntas y, además, **abre nuevas vías de ingreso inmediato** sin esfuerzo.



6. Durante la estancia: operaciones invisibles

Mientras Sofía disfruta de su viaje, el **channel manager** mantiene sincronizados los calendarios y precios de Álex en todas las OTAs. Al mismo tiempo, el PMS guarda todos los datos y organiza automáticamente las reservas.



Beneficio para Sofía: disfruta del viaje sabiendo que no habrá malentendidos con otros huéspedes por el mismo apartamento.



Beneficio para Álex: tranquilidad operativa y más tiempo libre para dedicarse a mejorar la experiencia.



7. Facturación y cierre

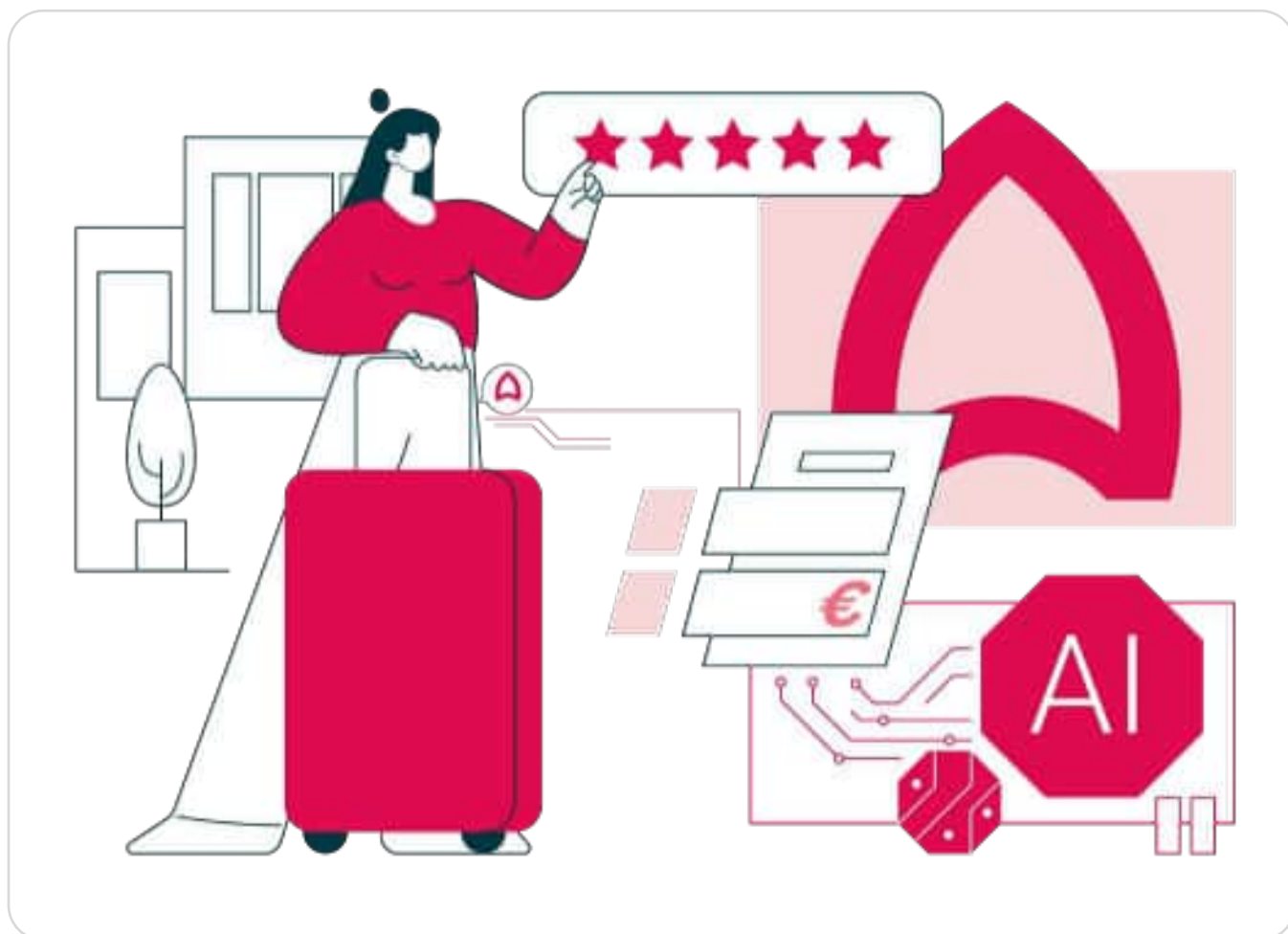
Al finalizar su estancia, Sofía recibe opcionalmente por correo su **factura automática**. Un último mensaje de Rossa le da las gracias y le ofrece un descuento si repite la reserva directa la próxima vez.



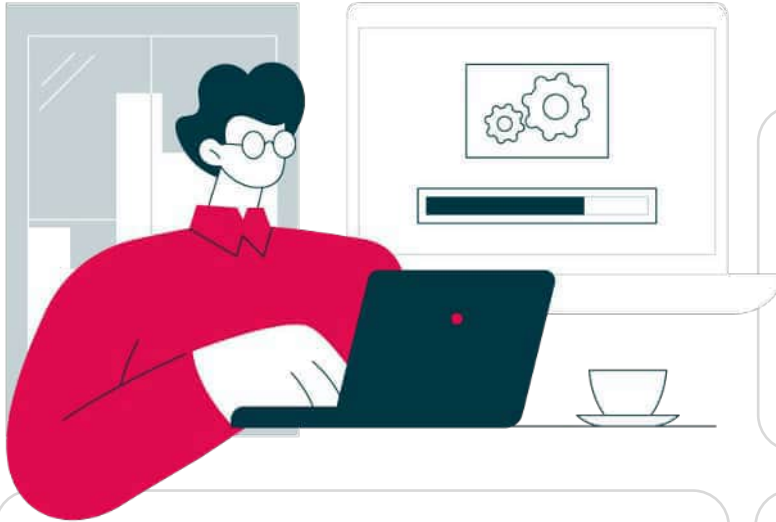
Beneficio para Sofía: facturación clara y servicio cuidado y una sonrisa hasta el final.



Beneficio para Álex: facturación sin errores, datos listos para gestión y fidelización activa.



Tecnologías y soluciones



PMS (Property Management System)

Centro de mando

Reservas, facturas, partes, check-in online... todo en una plataforma y sin comisiones por reserva.

Channel Manager

Sincronización automática

Conexión total con Booking y Airbnb. Además de mantener actualizadas disponibilidad, tarifas y reservas reduciendo el riesgo de overbooking. Integración con más de 100 OTAs.

Web + Motor de reservas

Motor sin “letra pequeña”

Personalizable, integrable en tu web y sin pagar comisiones por cada reserva. La web es responsive y SEO-friendly; además, sincroniza calendarios con Booking, Airbnb y otras OTAs.

TPV Virtual (pagos online)

Cobro dentro de tu web

Sin redirecciones, con integración directa del TPV en la experiencia de reserva.

Check-in online

Registro desde el móvil antes de llegar

Integrado con tu PMS y centraliza la información de cada reserva. Pensado para todo tipo de alojamientos.

Partes de viajeros y SES.HOSPEDAJES

Envío automático de partes a autoridades

Y cumplimiento actualizado con SES.HOSPEDAJES. En el diseño del sistema se prioriza la seguridad (biometría, big data, IA).

Comunicaciones automáticas

Mensajes que informan, guían y sorprenden

Al huésped durante todo el ciclo (desde confirmación hasta check-out).



Control de accesos (cerraduras electrónicas)

Códigos únicos por reserva

Sin llaves físicas y con experiencia de llegada autónoma.

Chatbot inteligente orientado al huésped

Para los que quieren exprimir la tecnología al máximo tenemos un chatbot conversacional que aprende de cada interacción para mejorar y encargarse automáticamente de la atención al cliente.

Facturación

Automática desde el PMS

Consulta/descarga/reenvío y exportaciones para gestoría.



Con Rossa, hazlo a tu manera

ROSSA

- PMS (Property Management System) completo.
- Check-in online y partes de viajero automáticos.
- Channel Manager con conexión a Booking, Airbnb, Expedia, etc.
- Comunicaciones automáticas con huéspedes.



ROSSA + Web

Incluye Rossa más:

- Página web profesional y personalizada, con dominio propio, hosting y correo electrónico. La web es propiedad del cliente, nunca de alquiler.
- Motor de reservas integrado, para aceptar reservas directas sin comisiones.
- Pasarela de pagos online.

ROSSA + Accesos

Incluye Rossa más:

- Control de Accesos con cerraduras inteligentes.
- Gestión de códigos de acceso directamente desde el PMS
- Envío automático de accesos al huésped tras completar el check-in.

ALL IN ONE

La solución más completa:

- PMS completo.
- Check-in online y partes de viajero.
- Channel Manager.
- Página web con motor de reservas y pasarela de pagos.
- Control de accesos con cerraduras inteligentes.



R A D I X

Solución sencilla y económica para propietarios que solo necesitan cumplir con lo básico:

- Gestión manual de reservas.
- Check-in online de huéspedes.
- Generación y envío automático de partes de viajero a Policía y Guardia Civil.



Cómo se adapta Rossa a cada tipología de negocio

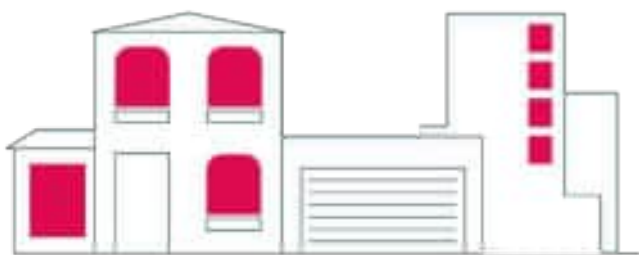
Hoteles

- PMS propio de uso sencillo para solución completa; si ya trabajas con otro PMS, Rossa puede encajar igualmente, nos adaptamos para que no tengas que cambiar tu manera de trabajar.
- Channel manager + motor de reservas para generar ingresos directos; comunicaciones para elevar satisfacción; facturación y partes automatizados para aliviar recepción.



Hostales y Pensiones

- Reduce el trabajo diario: Menos papeleo, facturación, partes de viajeros, control de accesos y reservas se automatizan. Check-in sin colas mejora la experiencia con equipos reducidos.



Apartamentos turísticos

- Calendarios sincronizados para blindarte ante overbookings; check-in automático y sin llaves; cobros y partes sin fricción; comunicaciones que reducen consultas. Ideal tanto para un solo apartamento como para múltiples propiedades.



Casas rurales

- Automatiza y simplifica el trabajo administrativo y céntrate en tus huéspedes para que disfruten de tu casa: reservas, check-ins, partes y sincronización con OTAs desde el sofá; entrega sin llaves con cerraduras electrónicas.



Rossa siempre a la vanguardia tecnológica

En Rossa sabemos que en el mundo tecnológico no hay espacio para quedarse quieto: si no evolucionas y te adaptas a las nuevas tecnologías, te quedas atrás. Por eso trabajamos para que tu alojamiento siempre esté a la vanguardia, con soluciones que te hacen la vida más fácil y te permiten competir sin perder oportunidades.

Nuestro enfoque está en el desarrollo de tecnologías estratégicas que amplían el alcance de la plataforma y refuerzan nuestra propuesta de valor frente a las necesidades cambiantes del mercado.



1. Domótica para alojamientos turísticos

Estamos integrando sistemas domóticos que permiten el control remoto y automatizado de consumos, accesos y confort.

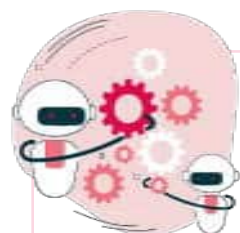
- **Valor de negocio:** reducción de costes energéticos, sostenibilidad como ventaja competitiva y estandarización de la experiencia en múltiples unidades.
- **Impacto esperado:** alojamientos más eficientes y atractivos para un viajero cada vez más exigente.



2. Revenue Management System (RMS) para hoteles

Rossa incorporará un RMS propio que permitirá a hoteles y complejos turísticos gestionar tarifas de forma dinámica y basada en datos.

- **Valor de negocio:** maximización de ingresos mediante algoritmos de predicción de demanda y ajuste automático de precios.
- **Impacto esperado:** mayor rentabilidad por habitación disponible (RevPAR) y decisiones estratégicas mejor fundamentadas.



3. Agentes de Inteligencia Artificial para gestión operativa

Estamos desarrollando IA aplicada a la operativa hotelera, capaz de asistir en tareas administrativas, análisis de datos y soporte operativo en tiempo real.

- **Valor de negocio:** reducción de la carga de trabajo administrativo, optimización de procesos y menor dependencia de personal estacional.
- **Impacto esperado:** mayor agilidad en la toma de decisiones y escalabilidad del negocio con menos costes estructurales.



4. Agente comunicacional integral

Rossa incorporará un agente comunicacional que centraliza y automatiza la interacción con los huéspedes a través de múltiples canales (email, WhatsApp, SMS).

- **Valor de negocio:** ahorro de tiempo en gestiones repetitivas, mejora de la experiencia del cliente y aumento de la satisfacción gracias a respuestas inmediatas y personalizadas.
- **Impacto esperado:** reducción de la carga operativa, incremento en valoraciones positivas y fidelización de huéspedes.



Control de accesos para alojamientos

Seguridad y comodidad sin llaves

Automatiza la entrada de tus huéspedes con cerraduras electrónicas y apertura por código. Soluciones profesionales para hoteles, casas rurales y apartamentos turísticos.



¿Por qué usar un sistema de control de accesos en tu alojamiento?

Olvídate de entregar llaves, recibir llamadas a medianoche o preocuparte por copias no autorizadas. Con Rossa Control de Accesos:

Automatizas las entradas

Los códigos se generan y se envían automáticamente cuando tus huéspedes han realizado el check-in online.

Refuerzas la seguridad

Cada entrada queda registrada.

Ahorras tiempo y estrés

Tus huéspedes acceden solos, sin necesidad de tu presencia.

Gestionas y controlas mejor al personal

Códigos únicos para limpieza y mantenimiento.

Rossa Control de Accesos lo hace todo por ti:

Apertura por código, gestión de accesos y más

Nuestra plataforma digital te permite gestionar todos los accesos de forma remota y segura.



Apertura por PIN, sin apps ni llaves

- Genera códigos únicos para cada reserva.
- Validez limitada a fechas y horas concretas.



Códigos para limpieza o mantenimiento

- Crea accesos personalizados para personal externo.
- Evita compartir el mismo código con todos y lleva un control total.



Envío automático de códigos al huésped

- Al confirmar la reserva, el sistema envía el código PIN al huésped por email o SMS.
- Tú no haces nada. Él entra solo.



Registro de entradas y logs de actividad

- Consulta en todo momento quién ha accedido y cuándo.
- Cumple con los estándares de seguridad y tranquilidad que necesitas.



Dispositivos inteligentes para controlar el acceso a tu alojamiento

En Rossa Control de Accesos trabajamos con los dispositivos más eficaces y fáciles de usar del mercado. Cada tipo de alojamiento y puerta requiere una solución distinta, y aquí te mostramos nuestras opciones principales.



Bombín electrónico Rossa

Discreto, seguro y versátil

Ideal para puertas principales, interiores o exteriores. Este bombín electrónico sustituye el cilindro tradicional de forma sencilla. Funciona con códigos PIN temporales y se puede controlar a distancia.

- Apto para puertas de entrada y zonas comunes.
- Resistente a la intemperie y cambios de temperatura.
- Fácil instalación sin cables ni obras.
- Gestión remota y registros de acceso.

Perfecto para:

Casas rurales y apartamentos

Cerradura Inteligente

Robusta, ignífuga y pensada para habitaciones

Especialmente diseñada para puertas de interior, como habitaciones en hoteles, apartamentos compartidos o zonas privadas. Esta cerradura combina estética tradicional con tecnología moderna.

- Ideal para separar estancias dentro de un alojamiento.
- Certificada como ignífuga para cumplir normativas.
- Cierre seguro, apertura mediante código o llave de emergencia.
- Control de accesos por estancia.

Perfecto para:

Habitaciones de hotel, viviendas turísticas con varias habitaciones o zonas privadas para limpieza/mantenimiento.





PAD accesos exteriores

Gestión remota de accesos exteriores

Teclado numérico en la entrada del edificio o en accesos exteriores. El huésped accede introduciendo un código PIN que se genera y envía desde nuestra plataforma.

- Controla la entrada a edificios sin llaves físicas.
- Administración remota: genera, modifica y elimina códigos fácilmente.
- Dispositivo resistente, pensado para exteriores.

Perfecto para:

Portales de edificios o alojamientos con accesos exteriores.

Apertura por llamada

La solución invisible para el portal

Este sistema se conecta al portero automático del alojamiento desde dentro de la vivienda. El huésped simplemente realiza una llamada telefónica a un número asignado y el portal se abre automáticamente.

- Sin necesidad de instalar nada en el exterior.
- No requiere permisos de la comunidad de vecinos.
- Compatible con la estética y sistema original del edificio.
- Configuración sencilla desde tu panel Rossa.

Perfecto para:

Edificios comunitarios donde no se permite instalar dispositivos exteriores o donde se desea mantener la fachada intacta.



Instaladores propios

En Rossa Control de Accesos sabemos que cada tipo de alojamiento y puerta requiere una solución distinta, por eso estaremos encantados atenderte y que nos cuentes las particularidades de tu alojamiento para ofrecerte la solución que mejor se adapte.

Soporte de Emergencia 24/7

Entendemos que tu negocio no duerme, por eso tenemos una línea telefónica para emergencias. 24h los 365 días del año.

¿No sabes cuál elegir?

Te ayudamos a encontrar la solución ideal según tu tipo de puerta, alojamiento y normativa.



ROSSA



info@rossa.app

info@ultus.es